CSR खरीद नीति/CSR खरीद दिशानिर्देश

CSR खरीद नीति

पिजन ग्रुप (इसके बाद, हमारा ग्रुप कहा जाएगा) में हमने “Pigeon Group DNA और Pigeon Way” को अपने कॉर्पोरेट दर्शन के रूप में निर्धारित किया है, जो प्रत्येक कर्मचारी के लिए मूल्यवान है।

इस “Pigeon Group DNA और Pigeon Way” को मूर्त रूप देने के लिए और इस दुनिया को और अधिक शिशु-अनुकूल जगह बनाने के लिए “Pigeon ESG/SDGs मूलभूत नीति” में निर्धारित “एक संधारणीय समाज के विकास” में निरंतर योगदान देने हेतु, हमने “CSR खरीद नीति” (इसके बाद, यह नीति कहा जाएगा) की स्थापना की है, जो हमारे ग्रुप की खरीद गतिविधियों के मूलभूत दर्शन और हमारे सामाजिक उत्तरदायित्वों को पूरा करने के हमारे प्रयासों का वर्णन करती है।

इसके अलावा, हम इस नीति के आधार पर “CSR खरीद दिशानिर्देश (इसके बाद दिशानिर्देश कहा जाएगा)” तैयार करेंगे, तथा खरीदे गए उत्पादों और कच्चे माल की गुणवत्ता व स्थिर आपूर्ति को आगे बढ़ाने के अलावा, हम अपने ग्रुप और हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ परस्पर-हित के संबंध बनाते हुए, अपने उत्पादों का निर्माण करते समय पर्यावरणीय भार को कम करके, कानूनों का अनुपालन करके और उच्च नैतिक मानकों के साथ निष्पक्ष व्यापार करके, जिम्मेदारी पूर्वक खरीद करेंगे।

1. सामाजिक उत्तरदायित्व
   (1) गुणवत्ता और सुरक्षा
   (2) स्थिर खरीद और स्थिर आपूर्ति
   (3) मानवाधिकारों का सम्मान
   (4) श्रम
   (5) BCP के साथ अनुकूलता
   (6) सुरक्षा के प्रति वचनबद्धता
   (7) संधारणीय कच्चे माल की खरीद को बढ़ावा देना

2. पर्यावरणीय भार में कमी
   (1) पर्यावरण संरक्षण को बढ़ावा देना
   (2) संसाधनों के कुशल उपयोग व संसाधन संरक्षण को बढ़ावा देना
   (3) अपशिष्ट में कमी
   (4) ग्रीनहाउस गैसों के उत्सर्जन पर नियंत्रण
   (5) विनिर्माण प्रक्रियाओं और उत्पादों में रासायनिक पदार्थों का प्रबंधन
   (6) जैव विविधता

3. निष्पक्ष व्यापार
   (1) सामाजिक मानदंडों का अनुपालन
   (2) कानूनों का पालन

(3) निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा
(4) भ्रष्टाचार एवं रिश्वतखोरी पर रोक
(5) प्रबल स्थिति के दुरुपयोग पर रोक
(6) विश्वासपूर्ण संबंधों का निर्माण
(7) जानकारी प्रबंधन और सुरक्षा

CSR खरीद दिशानिर्देश

यह दिशानिर्देश उन मुद्दों के रूप में निर्धारित किए गए हैं जिन पर (संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के 10 सिद्धांत आदि अंतर्राष्ट्रीय दिशानिर्देशों तथा हमारे ग्रुप के कॉर्पोरेट दर्शन के अनुरूप) पिजन ग्रुप (इसके बाद, हमारा ग्रुप कहा जाएगा) और हमारे आपूर्तिकर्ताओं को अपने सामाजिक उत्तरदायित्वों को पूरा करने के लिए एक साथ काम करना चाहिए।

हमारे ग्रुप में हम इन दिशानिर्देशों को व्यावसायिक व्यवहारों के लिए महत्वपूर्ण मानते हैं, और हम CSR मूल्यांकन व अन्य माध्यमों से हमारे प्रयासों की स्थिति की नियमित जांच करेंगे।

इन दिशानिर्देशों के संबंध में, हम अपने सभी आपूर्तिकर्ताओं से उनकी समझ और सहयोग की अपेक्षा करते हैं।

1. सामाजिक उत्तरदायित्व

(1) गुणवत्ता और सुरक्षा

हमारे ग्रुप के विशिष्ट "डिज़ाइन दर्शन", "Pigeon Design Philosophy" का उपयोग करते हुए विकास गतिविधियों और हमारे ग्रुप के विशिष्ट गुणवत्ता मानक, "Pigeon Quality Standard (PQS)" के आधार पर सुरक्षा और टिकाऊपन को ध्यान में रखते हुए हम उत्पादों और सामग्रियों की खरीद करेंगे।

(2) स्थिर खरीद और स्थिर आपूर्ति

अपने ग्राहकों को अच्छे उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करने के लिए, हम स्थिर खरीद और स्थिर आपूर्ति को महत्वपूर्ण मानते हैं। हम स्थिर खरीद सुनिश्चित करने और जोखिम की तैयारी के संबंध में जानकारी साझा करने के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ सहयोग करेंगे। साथ ही, हमारे सभी आपूर्तिकर्ताओं से हम अपेक्षा करते हैं कि वे स्थिर आपूर्ति में बाधा डालने वाले जोखिमों के लिए तैयार रहें तथा ऐसी किसी घटना के घटित होने पर शीघ्र सूचना प्रदान करें, ताकि हम आपसी समझ से अपनी आपूर्ति जिम्मेदारियों को पूरा करें।

इसके अलावा, खरीद करते समय, हम किफायती और पक्की गुणवत्ता वाले उत्पाद व सामग्रियों तथा हमारी आवश्यकताओं को पूरा करने वाली विनिर्माण और आपूर्ति क्षमताओं पर भी जोर देंगे।

(3) मानवाधिकारों का सम्मान

अपनी खरीद गतिविधियों के माध्यम से, हम मानवाधिकारों के सम्मान को महत्व देंगे, और हम राष्ट्रीयता, लिंग, आयु, पंथ, विकलांगता या सामाजिक स्थिति, लैंगिक पहचान और यौन अभिविन्यास जैसी विविधताओं का सम्मान करने और उन्हें स्वीकार करने का प्रयास करेंगे, और किसी भी प्रकार के भेदभाव का निषेध करेंगे। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से "पिजन ग्रुप की मानवाधिकार नीति" का अनुपालन करने और मानवाधिकारों का सम्मान करने की अपेक्षा करते हैं, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उनके उत्पादों और सेवाओं से संबंधित व्यावसायिक गतिविधियों का मानवाधिकारों पर नकारात्मक प्रभाव न पड़े या उनकी उपेक्षा न हो।

(4) श्रम

आपूर्ति श्रृंखला में सम्माननीय काम (लाभप्रद और मानवोचित कार्य) करने के लिए, हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से निम्नलिखित पहल करने का अनुरोध करते हैं।

- बाल श्रम, जबरन श्रम और अवैध श्रम पर रोक लगाएं, अमानवीय श्रम पर उचित ध्यान दें और कर्मचारियों की उचित नियुक्ति को बढ़ावा दें।
- श्रम संबंधी कानूनों और कार्य शर्तों का अनुपालन करें, एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करें; न्यूनतम वेतन की गारंटी दें, तथा अत्यधिक कार्य घंटों की रोकथाम करें।
- संगठन बनाने की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी की प्रभावी मान्यता का समर्थन करें, रोजगार प्रबंधन या उपचार में किसी भी प्रकार के भेदभाव से बचें और कार्यस्थल पर सभी प्रकार के उत्पीड़न और अन्य अनुचित व्यवहारों को रोकने के उपाय करें।

(5) BCP के साथ अनुकूलता

प्राकृतिक आपदाओं, दुर्घटनाओं, आतंकवाद, व्यापार बंद होने और प्रबंधन कारणों से आपूर्ति में रुकावट के जोखिम की तैयारी की दृष्टि से, हम एक व्यवसाय निरंतरता योजना (Business Continuity Plan) विकसित करेंगे, तथा जोखिमों में कमी लाने हेतु हम अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ आपसी सहमति के आधार पर जानकारी प्रकटीकरण और पारदर्शिता को बढ़ावा देंगे।

(6) सुरक्षा के प्रति वचनबद्धता

हम रासायनिक सामग्री सहित अन्य ऐसी सामग्री की संरचना का खुलासा करेंगे, जिन्हें हमारा समूह हानिकारक मानता है। हम विकास से लेकर विनिर्माण, बिक्री और बिक्री के बाद की अनुवर्ती कार्रवाई तक हमारे ग्रुप के उत्पादों का उपयोग करने वाले शिशुओं और परिवारों की सुरक्षा, संतुष्टि और विश्वास सुनिश्चित करने को सर्वोच्च प्राथमिकता देंगे। हम प्रत्येक देश के कानूनों और सुरक्षा मानकों का भी पालन करेंगे और अपने उत्पादों की गुणवत्ता और सुरक्षा सुनिश्चित करने का प्रयास करेंगे।

इसके अलावा, हम पशु-परीक्षण के उन्मूलन की दिशा में चल रहे आंदोलन को एक वैश्विक और महत्वपूर्ण मांग के रूप में मान्य कर, पशु-परीक्षण के उन्मूलन को साकार करने की दिशा में काम करेंगे।

(7) संधारणीय कच्चे माल की खरीद को बढ़ावा देना

हम पाम ऑयल डेरिवेटिव्स, कागज और अन्य ऐसे उत्पादों की संधारणीय खरीद को बढ़ावा देंगे, जिनके संबंध में गंभीर पर्यावरणीय, मानवाधिकार और श्रम समस्याएं हैं।

2. पर्यावरणीय भार में कमी

(1) पर्यावरण संरक्षण को बढ़ावा देना

हम पर्यावरण संरक्षण के महत्व को समझते हैं और व्यावसायिक गतिविधियों से जुड़े वायु प्रदूषण, जल प्रदूषण और मिट्टी प्रदूषण जैसे खतरनाक पदार्थों के निर्वहन के कारण होने वाले पर्यावरणीय प्रभाव को नियंत्रित करने और कम करने के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करेंगे।

(2) संसाधनों के कुशल उपयोग व संसाधन संरक्षण को बढ़ावा देना

हम संसाधनों (ऊर्जा, पानी, कच्चा माल, आदि) के संधारणीय और कुशल उपयोग और संसाधन संरक्षण (घटाना, पुनः उपयोग करना, पुनर्चक्रण करना) को बढ़ावा देने के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करेंगे।

(3) अपशिष्ट में कमी

हम अपशिष्ट की पहचान, प्रबंधन, कटौती और जिम्मेदारी से निपटान करेंगे, और इस अपशिष्ट को कम करने

के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करेंगे।

(4) ग्रीनहाउस गैसों के उत्सर्जन पर नियंत्रण

अपनी पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली को अधिक विकसित करने के साथ ही, हम विशेष रूप से ग्रीनहाउस गैसों के उत्सर्जन की पहचान करने और उसे कम करने के लिए काम करेंगे, और साथ ही, हम CO2 उत्सर्जन में कटौती को उचित रूप से रिकॉर्ड करेंगे।

(5) विनिर्माण प्रक्रियाओं और उत्पादों में रासायनिक पदार्थों का प्रबंधन

उत्पादों में निहित और विनिर्माण प्रक्रिया में उपयोग किए जाने वाले रासायनिक पदार्थों के प्रबंधन में प्रत्येक देश के पर्यावरण कानूनों, अध्यादेशों, समझौतों आदि का अनुपालन किया जाता है, इसलिए आवश्यक है कि हम उपयोग किए गए रासायनिक पदार्थों की जानकारी की जांच करें, उसे समझें और उसका अनुपालन करें।

(6) जैव विविधता

हम पारिस्थितिक तंत्र पर प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष प्रभावों पर विचार करेंगे तथा जैव विविधता के संरक्षण और संधारणीय उपयोग पर ध्यान देने का प्रयास करेंगे।

3. निष्पक्ष व्यापार

(1) सामाजिक मानदंडों का अनुपालन

हमारी खरीद गतिविधियों के सभी पहलुओं में, हम सदैव उच्च नैतिक मानकों को बनाए रखेंगे, अनुपालन-उन्मुख गतिविधियों को बढ़ावा देंगे, तथा ऐसे किसी भी लाभ को छोड़ देंगे, जिसे कानूनों और विनियमों या कॉर्पोरेट नैतिकता का उल्लंघन किए बिना प्राप्त नहीं किया जा सकता।

(2) कानूनों का पालन

हमारा ग्रुप अपने सामाजिक अस्तित्व के प्रयोजन से पूरी तरह अवगत है और हम प्रत्येक देश और क्षेत्र के कानूनों और नियमों का अनुपालन करेंगे। इसके अतिरिक्त, हम कॉर्पोरेट नैतिकता संहिता सहित अन्य आंतरिक विनियमों का पूर्णतः अनुपालन करेंगे तथा ऐसा कोई आचरण नहीं करेंगे जिससे भ्रम उत्पन्न हो या जो आचार संहिता के विपरीत हो।

इसके अलावा, हम असामाजिक ताकतों के साथ कोई संबंध नहीं रखेंगे, तथा किसी भी अनुचित मांग को दृढ़तापूर्वक अस्वीकार करेंगे, तथा संबंधित अधिकारियों के सहयोग से व्यवस्थित रूप से ऐसी मांगों का जवाब देंगे।

(3) निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

अपनी खरीद गतिविधियों में, हम निष्पक्ष, पारदर्शी और मुक्त व्यापार और प्रतिस्पर्धा के माध्यम से एक कंपनी के रूप में विकास का लक्ष्य रखते हुए, स्वस्थ अर्थव्यवस्था के विकास में योगदान देने हेतु देशांतर्गत और अंतर्राष्ट्रीय प्रतिस्पर्धा कानूनों का अनुपालन करेंगे। इसके अतिरिक्त, हम उपरोक्त के आधार पर उचित व्यापार पद्धतियां स्थापित करेंगे और अपने आपूर्तिकर्ताओं के परामर्श से जिम्मेदार खरीद का कार्यान्वयन करेंगे।

इसके अलावा, बौद्धिक संपदा का उचित प्रबंधन और उपयोग करने के लिए, जो कॉर्पोरेट गतिविधियों की प्रतिस्पर्धात्मकता का स्रोत है, हम बौद्धिक संपदा अधिकारों जैसे पेटेंट, उपयोगिता मॉडल अधिकार, ट्रेडमार्क, डिजाइन अधिकार और कंपनी के कॉपीराइट के महत्व को पहचानते हैं, और उन पर अधिकार प्राप्त करके अनुसंधान और विकास परिणामों की उचित सुरक्षा करेंगे। साथ ही, हम तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों का ध्यान रखेंगे ताकि उनका अनुचित उल्लंघन न हो।

(4) भ्रष्टाचार एवं रिश्वतखोरी पर रोक

हम अनुचित लाभ या तरजीही व्यवहार प्राप्त करने या बनाए रखने के उद्देश्य से आपूर्तिकर्ताओं को कोई आतिथ्य, उपहार या धन नहीं देंगे या प्राप्त नहीं करेंगे।

(5) प्रबल स्थिति के दुरुपयोग पर रोक

हमारा ग्रुप अपने सामाजिक अस्तित्व के प्रयोजन से पूरी तरह अवगत है। हम प्रत्येक देश और क्षेत्र के कानूनों और नियमों का पालन करेंगे, और साथ ही, हम अपनी प्रबल स्थिति का दुरुपयोग किए बिना अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ निष्पक्ष और उचित संबंध बनाए रखने का प्रयास करेंगे।

(6) विश्वासपूर्ण संबंधों का निर्माण

हम ऐसे उत्पादों और सामग्रियों के व्यापार के माध्यम से अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ विश्वास के संबंध बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो शिशुओं और उनके परिवारों के लिए सुरक्षित, संतोषजनक और विश्वसनीय हों।

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ आवश्यक जानकारी का आदान-प्रदान भी करेंगे, एक-दूसरे की व्यावसायिक शर्तों और आपसी कार्यों का गंभीरता पूर्वक मूल्यांकन करेंगे, तथा पारस्परिक व्यावसायिक विकास और प्रदर्शन में सुधार के लिए प्रयास करेंगे।

(7) जानकारी प्रबंधन और सुरक्षा

हम अपनी खरीद गतिविधियों में गोपनीय एवं व्यक्तिगत जानकारी का सख्ती से प्रबंधन करेंगे। तथा, हम गोपनीय जानकारी आदि के अनधिकृत उपयोग पर प्रतिबंध लगाएंगे।

21 दिसंबर 2020 को निर्मित

5 अगस्त 2024 को संशोधित

14 फरवरी 2025 को संशोधित